

## ■ギフトーレ（TSUTAYA オンラインゲーム版） 利用規約

カルチュア・エンタテインメント株式会社

この規約（以下「本規約」といいます）は、カルチュア・エンタテインメント株式会社（以下「当社」といいます）が企画運営する「TSUTAYA オンラインゲーム（<https://game-tsutaya.tsite.jp/>）（以下「本サイト」といいます）」内で、当社の提供するオンラインクレーンゲーム「TSUTAYA オンラインゲーム ギフトーレ」（以下、単に「ギフトーレ」といいます）をご利用いただくにあたり遵守いただく事項を定めたものです。

### 注意事項！

当社が別途スマートフォン向けに提供している同名のオンラインクレーンゲームサービスと、本サイト上で提供するギフトーレは別サービスとなります。それぞれで登録されたアカウント（スマートフォン向けであればiOS版、Android版、及び本サイト上で提供するギフトーレにおいて使用する、それぞれのアカウント）は相互に連携することはできません。

### 第1条（適用）

ギフトーレのご利用にあたっては、本規約のほか、以下の規約（以下、総称して「諸規定」といいます）が適用されます。本規約に定めのない事項や本規約と諸規定の定めが異なる場合には諸規定の定めが適用されますので、必ずご確認ください。

- (1) CCCMKホールディングス株式会社（以下「MKHD」といいます）が定める「T会員規約」
- (2) 当社が定める以下の規約（以下「TOG規約等」といいます）
- (3) 「TSUTAYA オンラインゲームサービス利用規約」（以下「TOG規約」といいます）

- (4) 「TSUTAYA オンラインゲームゴールド利用規約」(以下「ゴールド規約」といいます)
- (5) その他、当社がギフトレ上で提示する内容、ヘルプ、よくある質問およびサービスガイドなど

## 第2条 (利用申込み)

1. ギフトレの利用を希望する本サービスユーザーは、ギフトレの提供ページより、別途当社の指定する登録事項を入力したうえで、利用申込みをするものとします。なお、本サービスユーザーとしての登録が完了していない場合、先に、本サイトより本サービスユーザーの登録を行ってください。
2. 当社は、本サービスユーザーからの利用申込みを受けた場合、当該申込みについて審査を行います。当該審査の結果、利用を認める場合には、本サービスユーザー(利用を承諾された本サービスユーザーを、以下「利用者」といいます)に対し、その旨通知します。
3. 利用者が TOG 規約等に定める事項に違反し、又は違反する恐れがあると当社が認める場合、当社は、利用者によるギフトレの利用を拒絶することがあります。なお、当社は、利用を拒絶した場合であっても、その理由を開示する義務を負うものではありません。

## 第3条 (アカウントの管理)

ギフトレへのログインは、TOG 規約等に基づき本サービスユーザーの登録時に付与される ID、及びパスワードを TOG 規約に従いご利用ください。

## 第4条 (ギフトレの利用)

1. ギフトレは、以下のいずれか(以下、総称して「GP 等」といいます)を消費することにより、オンライン上でクレーンゲームをご利用いただけます。なお、クレーンゲームの中には、S チケットのみでご利用いただけるものもございます。利用可能 GP 等、消費する数量・枚数、はクレーンゲームごとに異なりますので、ご利用前にご確認ください。
  - (1) ギフトレポイント(以下「GP」といいます)

(2) S チケット

(3) プレイチケット

2. 利用者は、ギフトレを利用するための電子機器、ソフトウェア、通信回線利用、インターネットサービスプロバイダーへの加入等を自らの責任と費用負担で準備のうえ、自らの費用負担でギフトレをご利用いただくものとします。

## 第5条 (GP 等の取得)

1. 「GP」は、購入することで取得可能な「有償 GP」と、無償で当社より付与される「無償 GP」がございます（本規約において、単に「GP」という場合には「有償 GP」、「無償 GP」のいずれも含まれます）。
2. 「プレイチケット」は、別途当社が定める方法・基準により利用者に対し提供されるものです。付与条件等やプレイチケットの内容については、別途 TOG 規約等をご確認ください
3. 「有償 GP」や「S チケット」は、当社がゴールド規約に基づき発行する「ゴールド」を用いてご購入いただく必要があります。なお、「ゴールド」の購入方法、利用方法その他の詳細については、ゴールド規約をご確認ください。
4. 当社は、利用者による「有償 GP」や「S チケット」の購入数、及び GP 等の所持数について上限を設けることがあります。当該上限を設けられた場合には、かかる上限の範囲内で「有償 GP」、「S チケット」をご購入、ご利用ください。
5. 利用者は、理由を問わず、一度購入した「有償 GP」や「S チケット」の購入取り消し、撤回、返金その他これに代わる他の GP 等やサービスの請求、景品との交換等を行うことはできません。

## 第6条 (GP 等の利用可能期限、利用、交換・返金の禁止)

1. 利用者は、一度消費された GP 等について消費の取り消しや撤回を求めることはできません。
2. GP 等には、ご利用可能期間がそれぞれ設定されています。ご利用可能期間は、特段の定めがない限り発行日（本サービスユーザーのアカウント上に GP 等の取得が記録された時点）を起算日として、別途 TOG 規約等で定める日までとなります。当該期間を超えると GP 等は消滅し、ご利用いただけなくなりますのでご注意ください。なお、GP 等のご利用可能期間の上限や、実際の有効期限については当社所定の方法でご確認ください。

3. 利用者が複数の GP 等を所持している場合において、クレーンゲームを利用されるときは、無償で付与される GP 等から先に消費されます。なお、同一種類の GP 等については有効期間満了日時が最も早い順に消費されます。
4. 「有償 GP」や「S チケット」の購入後は、法令に定める場合を除き、「有償 GP」や「S チケット」をゴールドとの交換、「有償 GP」・「S チケット」間の交換や、返金を受けることはできません。なお、無償 GP やプレイチケットについてもゴールドや他の GP 等との交換や、返金を受けることはできません。
5. 利用者は、保有する GP 等の残高を当社所定の手続きで確認し、ポイント数や枚数、チケットの種類に誤りがあることに気付いた場合には、速やかに当社にその旨通知するものとします。
6. 次の各号に定める場合、当該時点から有償、無償問わず GP 等は失効します。なお、この場合であっても、失効した GP 等について、ゴールドとの交換、他の GP 等との交換や、返金を受けることはできません。
  - (1) 利用登録を解除し、又は解除された場合
  - (2) ギフトーレが終了する場合（別途法定で定める手続きが必要な場合には、当該手続き完了後）
7. GP 等及びギフトーレに関連する説明で、「取得」、「購入」、「買取り」、「販売」、「注文」等の用語が使用されていても、同説明において別段の説明を行っている場合を除き、利用者は GP 等及びギフトーレについて使用許諾のライセンスを取得するにすぎず、それ以外の何らの権利も取得しません。GP 等及びギフトーレに組み込まれているサービスに関する全ての権利は当社又は当社に権利を許諾する第三者に留保されるものとします。
8. 他の利用者を含む第三者との間での GP 等の共有、GP 等の売却、譲渡または現金や T ポイントとの交換、および GP 等に質権、担保権の設定その他ギフトーレ以外で使用することは禁止されています。
9. 利用者が未成年者である場合、親権者や未成年者の法定代理人の明示的な同意を得たうえで、有償 GP をご購入ください。当該未成年者により「有償 GP」や「S チケット」の購入された場合、かかる同意があったものとみなします。
10. 未成年者が、以下の各号のうちいずれかに該当する行為を行った場合、当該未成年者は、「有償 GP」、「S チケット」の購入を取り消すことができません。
  - (1) 親権者や法定代理人の同意がないにもかかわらず、同意があると偽って「有償 GP」、「S チケット」を購入した場合
  - (2) 年齢を成年と偽って「有償 GP」、「S チケット」を購入した場合
  - (3) その他「成年者であることを信じさせるため詐術を用いたとき」に該当する場合
11. 未成年であった利用者が成年に達した後にギフトーレを利用した場合、これにより、当該利用者による「有償 GP」、「S チケット」の購入その他ギフトーレ利用にかかる一切

の法律行為について、追認したものとみなされます。

## 第7条（景品の配送）

1. 利用者は、当社に対して、ギフトーレ上で獲得した景品を獲得の都度、またはまとめて配送を求めることができます。この場合、配送（再配送を含みます）にかかる費用は利用者の負担となりますが、以下の場合に限り無料で配送を求めることができます。但し、プレイチケットを利用して獲得した景品の配送は、本条の定めにかかわらず、当社がTOG規約等で別途定める条件を満たした場合に限り可能です。
  - (1) 初めて配送を求める場合
  - (2) 一度の配送依頼が完了した日から7日経過している場合
2. 配送にかかる費用は「GP」でお支払いいただけます。なお、具体的なポイント数については、TOG規約等をご確認ください。
3. 第1項に基づき当社に対して景品の配送を求める場合、利用者は、当社の指定する方法で、以下の情報を正確に入力するものとします。
  - (1) 配送先の住所・居所（以下、総称して「配送住所等」といいます）
  - (2) 連絡先情報
  - (3) その他当社の指定する情報
4. 当社は、前項に基づき入力された配送住所等に景品を配送いたします。なお、配送先住所等については、利用者が景品を受け取ることのできる場所に限り、また、以下のうちいずれかに該当する住所等や宛先（以下「指定禁止住所等」といいます）を配送先として指定することはできませんのでご注意ください。これらの指定禁止住所等を入力されたことが明らかとなった場合、当社から事前の通知をすることなく配送をお断りさせていただきますので、予めご了承ください。
  - (1) 日本国外の住所等
  - (2) 利用者以外の第三者の住所等
  - (3) 受け取ることができないことが明らかであると当社にて判断した住所等
  - (4) その他、当社が不相当と判断した住所等
5. 以下の各号に該当することにより景品が届かない場合であっても、当社は何ら責任を負うものではありません。
  - (1) 誤った配送先住所等を入力された場合
  - (2) 利用者が不在の場合
  - (3) 受取を拒否した場合
  - (4) 指定禁止住所等を配送先に指定した場合
  - (5) その他、当社の責めに帰すべき事由によらずして景品が届かなかった場合

6. 景品は、利用者がギフトレー上で獲得（取得）した時点で特定されます。当該特定された景品の所有権は、利用者が配送住所等にて現に景品を受領したとき（配送住所等がポストへの投函や宅配便ロッカーである場合や、利用者が置配を選択した場合には、これらの場所に配達・置かれたとき）をもって、当社から利用者に移転します。
7. 利用者がギフトレーにて景品を獲得後、獲得された日から起算して13日を経過した日の午前4時59分までに、第1項に定める景品の配送手続が完了しない場合（第2項又は第3項の事由により利用者に景品が到達せず、かつ、当該期日までに受け取り可能な別の配送住所等への配送依頼しなかった場合を含みます）、利用者は当該景品を受領する権利（所有権を取得する権利、当社に対し景品の所有権の移転を請求する権利を含みます）を喪失するものとします。なお、この場合であっても、当社は利用者が景品獲得のために要したGP等、ゴールドの返還、他のGPとの交換又は返金には応じられません。
8. 配送された景品に破損、故障、汚損、欠陥（以下、総称して「瑕疵等」といいます）があった場合には、①利用者は引き渡しを受けた日（受領日）から起算して7日以内に当社が指定する連絡先にその旨通知いただき、そのうえで②通知いただいた日から14日以内に当該瑕疵等のある景品を当社負担で返送してください。①の期間内に通知いただけないか、②の期間内に瑕疵等のある景品をご返送いただけない場合、引き渡された景品には瑕疵等がなかったものとみなされるものとし、当該景品の瑕疵等について、当社は何ら責任を負わない（景品の獲得に要したGP等の返還、ゴールドの返還、他のGPとの交換、返金に応じない）ものとします。
9. 当社は、前項の期間内（受領日から起算して7日以内）に前項①の通知を受け、かつ、かかる通知を受けた日から14日以内に、前項②に定める手続きに従い瑕疵等のある景品をご返送いただけた場合、当社の費用負担にてかかる景品を瑕疵等のない景品と交換させていただきます。但し、当社が同一、又は同種同等の景品を保有しない場合には、瑕疵等のない景品との交換に代えて、当該景品の取得に直接要したGP等を返還させていただきます。なお、当該GP等の返還に代えて返金はありません。
10. 当社は、景品の瑕疵等に関して、本条に定める責任を除き、何らの責任（第三者の権利を侵害していないことの保証等を含みますが、これに限られません）も負わないものとします。

## 第8条（利用登録の解除）

1. 利用者がギフトレーの利用登録の解除を希望する場合、別途諸規定その他当社の指示に従い、手続きを行っていただくものとします。
2. 前項の利用登録解除に伴い、当該アカウントを利用して購入・取得されたGP等やギフ

トールにおいて獲得した所有権移転前の景品に関する一切の権利は全て失効します。そのため、利用登録解除は、GP 等の使用、景品の受け取り完了後に行ってください。なお、GP 等が残った状態や景品配送前に利用登録を解除したことで GP 等が使用できなくなった、または景品を受け取れなくなったなどの事由が生じたとしても、当社は、利用者に対し GP 等の再付与、消滅した GP 等に相当するゴールドの付与、他の GP 等との交換、景品の配送、返金、その他いかなる要求にも応じられません。

## 第9条（禁止事項等）

1. 利用者は、ギフトールの利用に関連して、以下の行為をしてはならないものとします。
  - (1) 本規約や諸規定に違反する行為
  - (2) 同一の利用者が複数のアカウントを登録し、当該複数アカウントを利用したギフトールの利用行為
  - (3) ギフトールの運営、又は他の利用者によるギフトールの利用を妨害し、又は妨害する恐れのある行為
  - (4) 転売目的でギフトールを利用する行為
  - (5) 法律、規則、命令等に違反する行為若しくはその恐れのある行為
  - (6) 前各号に掲げる行為のほか、当社又は第三者の権利や利益を侵害・毀損する行為、又はその恐れのある行為
  - (7) その他、当社によるギフトールや TSUTAYA オンラインゲームサービスの提供・運営を阻害する恐れがあると当社が判断する行為
2. 前各号に違反し、又は違反する恐れがあると当社が判断した場合、当社は、利用者へ何ら通知することなく、いつでも当該利用者によるギフトールの利用を停止させ、又は利用登録の解除することができるものとします。なお、利用者が利用登録を解除された時点で残っていた GP 等については有償・無償を問わず消滅し、また、配送前の景品については受領する権利を消滅します。この場合であっても、当社は、消滅した GP 等または受け取れなかった景品について、利用者に対し GP 等の再付与、消滅した有償 GP、S チケットに相当するゴールドの付与、他の GP 等との交換、景品の配送、返金、その他いかなる要求にも応じられません。
3. 利用者によるギフトールの利用やギフトールに関する行為により、利用者本人又は当社に対し、他の利用者を含む第三者から何らかの問い合わせ、請求、異議、申し立て、提訴（以下、総称して「問い合わせ等」といいます）があった場合、利用者は、自らの責任と費用負担でかかる問い合わせ等に対応するものとし、当社に何らの迷惑もかけないものとします。ただし、かかる問い合わせ等が当社の責めに帰すべき事由に起因するものであるときは、この限りではありません。

## 第 10 条（権利帰属）

1. ギフトーレに含まれるすべての情報、プログラム、ソフトウェア、商標、商号、ノウハウ、コンテンツ(文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、リソース、オーディオクリップ、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたものなどを含みます)、営業秘密若しくはそれらに付随する技術全般にかかる権利(特許権、意匠権、実用新案権、商標権及び著作権を含みますが、これらに限定されません)は、当社又は当社に権利を許諾する第三者に帰属するものとします。
2. 利用者は、ギフトーレを当社の指定する方法及び手続に従い利用するために必要な場合を除き、前項に定める権利を取得するものではなく、また、利用の許諾も受けるものではありません。

## 第 11 条（非保証）

1. ギフトーレは、利用者に対し「TSUTAYA オンラインゲーム ギフトーレ」のゲームプレイを提供することを目的とするサービスです。当社は、お客様に対し、ギフトーレの利用又は GP 等の消費により、景品を獲得できることについて何らの保証を行うものではありません。
2. 当社は、前項のほか、ギフトーレの提供にあたり以下の事項を保証するものではありません。
  - (1) ギフトーレが正常に動作すること
  - (2) ギフトーレ及び景品に何らの瑕疵等が存在しないこと
  - (3) ギフトーレ上で当社が提供するソフトウェアおよびその他の一切のデータや情報に、いかなるバグや瑕疵等も存在しないこと
  - (4) ギフトーレが中断しないこと
  - (5) ギフトーレが適正に提供され、又は円滑にギフトーレのサーバにアクセス可能なこと
  - (6) ギフトーレの内容や方式が利用者の希望や特定の目的に適合していること
  - (7) ギフトーレが提供する情報が正確であり、かつ信頼できるものであること
  - (8) ギフトーレの情報が、常に最新であり正確であること
  - (9) ギフトーレを利用する際に利用者が送受信した情報が、間違いなく所定のサーバに送信されること
  - (10) 前各号に付帯関連する事項



## 第 12 条（個人情報）

1. 当社は、利用者がギフトーレに登録・利用するに際し、次の各号の情報（以下「個人情報」という）を取得・保有します。
  - (1) 利用者がギフトーレ利用登録の際に入力した情報
  - (2) 利用者が配送先として指定した配送先住所等
  - (3) 電話番号
  - (4) 諸規定に基づき、利用者がギフトーレを利用することで発生する情報
    - ア)ギフトーレの閲覧履歴、イ)クレーンゲームのプレイ履歴、ウ)GP 等の購入・使用履歴、エ)獲得した景品履歴、オ)ギフトーレ内の発言内容、カ)その他ギフトーレの利用履歴情報
  - (5) ギフトーレへアクセスしたことを契機として機械的に取得する情報
    - ア)IP アドレス、ドメイン名、イ)ブラウザの種類・バージョン、ウ)オペレーティングシステム・バージョン、エ)使用言語、オ)場所、カ)端末情報 (PC、携帯電話、スマートフォン、携帯のキャリア、機種情報、個体識別情報、位置情報など)
  - (6) 当社が主催するあるいは共催するキャンペーンへ応募し、又は当社に対しその他のお取引を申し込んだ場合において、利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他キャンペーンの実施又はその他のお取引に必要な情報
  - (7) 当社がご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、氏名、メールアドレス、その他のお問合せ等への対応に必要な情報
  - (8) その他、利用者がギフトーレを利用することに関し適法に取得した情報
2. 当社は、本条第 1 項に定める個人情報を、当社の「個人情報保護方針 (<https://ceg.co.jp/privacy/>)、ならびに次の各号の条件に従って取り扱うものとします
  - (1) 利用目的
    - ① 本条第 1 項第 1 号に定める情報、同項第 2 号に定める情報、同項第 3 号に定める情報、同項第 4 号に定める情報、同項第 5 号に定める情報、同項第 7 号に定める情報、同項第 8 号に定める情報について、以下の目的で利用します。

なお、サービス解除後においても、当社は本号 b)の利用目的のために、当社取得個人情報を利用することができるものとします。

      - a) 利用者が利用した本サービスの提供のため
      - b) ギフトーレの全部又は一部に変更が生じた場合に、利用者に対して連絡するため
      - c) 利用者からのご意見、ご要望、お問合せ等に対し適切に対応するため
      - d) ギフトーレの内容が変更となった場合に、それぞれの後継サービスへの

引継やそれらに関連する業務を行うため

- e) 次号に定める第三者提供のため
- f) 不正利用の防止・調査のため
- g) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

② 本条第1項第6号に定める情報、ならびに同号に付随する情報として、同号第5号に定める情報、および同号第8号に定める情報について、以下の目的で利用します。

- a) キャンペーンの応募受付、キャンペーンに基づく景品類の提供、その他の取引の履行のため
- b) その他上記利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

③ 取得した本条第1項各号に定める情報を分析して、以下の目的で利用します。なお、サービス解除後においても、当社は以下の利用目的のために、当社取得個人情報を利用することができるものとします。

- a) ギフトーレの提供、維持、保護および改善のため
- b) ライフスタイル提案を目的とする情報分析（具体的には、趣味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することが利用者へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、又は、新しいサービスを提供することを目的として、利用者の個人情報について分析などを行うことを意味します。）のため
- c) 電子メールその他の各種通知手段による、ライフスタイル提案のため、ギフトーレ及びその他の当社及び当社のグループ会社運営のサービス上において、当社又は当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業を案内し、又は情報を提供するため
- d) その他上記利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

## (2) 第三者への提供

当社は、第1項に定める個人情報を、MKHDに提供することがあります。MKHDは、当該個人情報をMKHDの定める「個人情報保護方針」([https://www.ccc.co.jp/customer\\_management/privacy/](https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/))、及び「T会員規約」第4条第3項各号に掲げる利用目的にて利用いたします。

上記及び法令等で定められた場合を除き、あらかじめご本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報を提供いたしません。

## (3) 外部委託

当社は、機密保持契約を交わしたうえで、ギフトーレの運営、景品の配送、キャンペーン企画に基づく景品類の配送等に関する業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、

これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。

当社は、個人情報の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って、委託業者として選定し、当該個人情報の適切な管理、監督を行います。

(4) 個人情報の苦情・相談への対応

利用者が自己の個人情報について、苦情または相談（個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止を求める場合も含まれます）には、当社の「個人情報保護方針」（<https://ceg.co.jp/privacy/>）所定のお問合せフォームよりお申し入れください。

(5) 個人情報のセキュリティについて

当社は、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社ホームページに掲載する「セキュリティポリシー」（<https://ceg.co.jp/privacy/>）をご確認ください。

### 第13条（ギフトーレの変更）

1. 当社は、一定の予告期間において、ギフトーレの内容の全部または一部を変更、追加、廃止する場合があります。利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。この場合、当社は、変更、追加、廃止する内容を、ギフトーレ内、又は本サイト内の適宜の場所に掲示します。当該予告期間を経過した時点からその効力を生じるものとし、利用者はギフトーレが変更、追加された後もギフトーレを使い続けることにより、変更後のギフトーレの利用に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
2. 本条に基づくギフトーレの内容の全部または一部を変更、追加、廃止によって生じた利用者の損害について、当社は一切その責任を負わないものとします。

### 第14条（本規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、一定の予告期間において、いつでも本規約や諸規定を変更できるものとします。
2. 変更後の本規約および諸規定は、予告期間中、ギフトーレ内又は本サイト内の適宜の場所に掲示します。当該予告期間を経過した時点からその効力を生じるものとし、利用者は本規約および諸規定の変更後もギフトーレを使い続けることにより、変更後の本規

約および適用のある諸規定に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされま  
す。ギフトーレをご利用の際には、随時、最新の本規約及び諸規定をご参照ください。

#### 第 15 条（ギフトーレの中断及び終了）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、ギフトーレの提供を一時的に中断することがあります。
  - (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき。
  - (2) ギフトーレの提供に必要な保守・工事などのメンテナンスを行う場合。
  - (3) ギフトーレにかかるコンピュータ・システムまたはネットワーク等に障害が発生した場合。
  - (4) その他、運用上または技術上で当社がギフトーレの提供の一時的中断が必要と判断した場合。
2. 当社は、理由を問わず、終了予定日の 30 日前までにギフトーレ内、又は本サイト内で告知することにより、いつでもギフトーレを終了することができるものとします。
3. 前項に基づきギフトーレが終了する場合において、利用者が保有している GP 等や獲得した景品の配送等の対応については、別途 TOG 規約等をご確認ください。
4. 本条に基づくギフトーレ提供の中断、終了によって生じた利用者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第 16 条（損害賠償責任）

1. 利用者は、ギフトーレの利用によって当社や他の利用者を含む第三者に何らかの損害を与えた場合、利用者自らの責任と費用負担で、その損害を賠償する責任を負うものとし、当社に何らの迷惑もかけないものとします。
2. 当社は、ギフトーレの不具合等により、ギフトーレの利用に関して利用者に損害が生じた場合、かかる損害が、当社の故意・過失、または消費者契約法による場合を除き、何らの損害賠償責任を負うものではありません。
3. 当社が前項において賠償責任を負う場合、かかる損害が当社の故意・重過失、または消費者契約法によるものであるときを除き、当社の利用者に対する賠償額は、利用者がギフトーレを利用するにあたり当社に支払った対価の額（消費された「有償 GP」及び「S チケット」の取得に要したゴールドに相当する金額）を上限とします。
4. 本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、当社の故意・重過失、または消費者契約法により当社が損害賠償責任を負う場合には、本規約に含まれる免責規定は適

用されません。また、当社が損害賠償責任を負う場合であっても、損害賠償の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（逸失利益は含みません）に限定されます。

個人情報取扱事業者

カルチュア・エンタテインメント株式会社

(住所等は当社ホームページ (<https://ceg.co.jp/>) をご確認ください)

付則第1条（本規約の制定・改定）

2020年11月27日 制定・施行

2021年5月10日 改定

2022年4月1日 改定

2023年4月1日 改定

2023年6月1日 改定

以上