

■ギフトーレ利用規約（iOS 版）

カルチュア・エンタテインメント株式会社

この規約（以下「**本規約**」といいます）は、カルチュア・エンタテインメント株式会社（以下「**当社**」といいます）が提供する iOS 対応スマートフォン向けアプリケーションオンラインクレーンゲームサービス「ギフトーレ」（以下、単に「**ギフトーレ**」といいます）をご利用いただくにあたり遵守いただく事項を定めたものです。

注意事項！

当社が「TSUTAYA オンラインゲーム」内で提供している同名のオンラインクレーンゲームサービス及び当社が Android 対応スマートフォン向けアプリケーションサービスとして提供している同名のオンラインクレーンゲームサービスと、本アプリ（第 1 条第 1 項において定義します）上で提供するギフトーレは別サービスとなります。それぞれで登録されたアカウント（スマートフォン向けであれば iOS 版、Android 版、及び「TSUTAYA オンラインゲーム」上で提供するギフトーレにおいて使用する、それぞれのアカウント）は相互に連携することはできません。

第 1 条（規約への同意）

1. **利用者**（本規約に同意のうえ、本規約に従い利用登録を行った個人をいいます。以下において同じです）は、本規約の定めに従って、**本アプリ**（利用者がスマートフォン上でギフトーレを利用するためにインストールし、利用される iOS 対応アプリケーションをいいます。以下において同じです）上でギフトーレを利用しなければなりません。
2. 利用者がギフトーレを利用するにあたり、別途当社が個別の利用規約、当社の定めるヘルプ、よくある質問及びサービスガイド等の諸規定（以下、総称して「**諸規定**」といいます）を定めた場合、利用者は、本規約のほか、かかる諸規定の定めにも従って、ギフトーレを利用するものとします。

第 2 条（利用申込み）

1. ギフトーレの利用を希望する個人（以下「**利用希望者**」といいます）は、本アプリより、別途当社の指定する登録事項を入力したうえで、利用申込みをするものとします。
2. 当社は、利用希望者からの利用申込みを受けた場合、当該申込みについて審査を行います。当該審査の結果、利用を認める場合には、当該利用希望者に対し、その旨通知します。
3. 利用希望者が本規約その他諸規定に定める事項に違反し、又は違反する恐れがあると当社が認める場合、当社は、利用希望者による登録、又は利用者によるギフトーレの利用を拒絶することがあります。なお、当社は、登録又は利用を拒絶した場合であっても、その理由を開示する義務を負うものではありません。

第 3 条（アカウントの管理）

1. 利用者は、利用登録時に設定したログイン情報（メールアドレス及びパスワードをいい、以下、単に「ログイン情報」といいます）を自らの責任にて管理するものとします。
2. 利用者がログイン情報を第三者に開示・提供又は漏洩した場合、これにより不正にログインされるなどにより利用者に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は何らの責任も負うものではありません。
3. ログイン情報の変更を希望する場合は、別途当社が定める所定の手続きを行ってください。

第4条（ギフトーレの利用）

1. ギフトーレは、次の各号のいずれか（以下、総称して「GP等」といいます）を消費することにより、オンライン上でクレーンゲームをご利用いただけます。なお、クレーンゲームの中には、Sチケットのみでご利用いただけるものもございます。利用可能GP等、消費する数量・枚数はクレーンゲームごとに異なりますので、ご利用前にご確認ください。
 - (ア) ギフトーレポイント（以下「GP」といいます）
 - (イ) Sチケット
 - (ウ) プレイチケット
2. 利用者は、ギフトーレを利用するための電子機器、ソフトウェア、通信回線利用、インターネットサービスプロバイダーへの加入等を自らの責任と費用負担で準備のうえ、自らの費用負担でギフトーレをご利用いただくものとします。

第5条（GP等の取得）

1. 「GP」は、購入することで取得可能な「有償GP」と、無償で当社より付与される「無償GP」がございます（本規約において、単に「GP」という場合には「有償GP」、「無償GP」のいずれも含まれます）。
2. 「プレイチケット」は、別途当社が定める方法・基準により利用者に対し提供されるものです。付与条件やプレイチケットの内容等については、別途諸規定をご確認ください。
3. 「有償GP」や「Sチケット」は、Google Payなどの当社が定める決済手段を用いてご購入いただく必要があります。各決済手段による決済方法や精算方法等については利用者にて選択する決済手段により異なりますので、当該選択された決済手段の利用方法等をご確認ください。なお、「有償GP」や「Sチケット」は、当社が提供する決済手段「ゴールド」（当社の管理運営するオンラインゲームプラットフォーム「TSUTAYA オンラインゲーム」で利用可能な前払式支払手段をいい、以下、単に「ゴールド」といいます）にてご購入いただくことも可能です。ゴールドを利用して購入される場合には、事前に別途当社の指定する手続きを行っていただく必要があります。

また、クレジットカード決済を選択された場合であって、当該決済にあたりクレジットカード情報を入力するときは、当該情報は別途当社の指定する決済代行会社が直接取得します。当社は、これらの情報を保持しておらず、また、保管に関して責任を負うものではありません。
4. 利用者として「有償GP」や「Sチケット」の購入において選択された決済手段（ゴールドを除きます）を提供する会社、又は前項の決済代行会社（以下、総称して「決済会社等」といいます）との間で紛争が生じた場合には、利用者と決済会社等との間で解決していただきます。この場合、当社にかかる紛争について何ら義務を負うものでもなく、また、いかなる責任も負うものではありません。当該紛争

により、当社に何らかの損害が生じた場合、利用者は当社に対してかかる損害を賠償する責任を負うものとします。

5. 当社は、利用者による「有償 GP」や「S チケット」の購入数、及び GP 等の所持数について上限を設けることがあります。当該上限を設けられた場合には、かかる上限の範囲内で「有償 GP」、「S チケット」をご購入、ご利用ください。
6. 利用者は、理由を問わず、一度購入した「有償 GP」や「S チケット」の購入取り消し、撤回、返金その他これに代わる他の GP 等やサービスの請求、景品との交換等を行うことはできません。

第 6 条（GP 等の利用可能期限、利用、交換・返金の禁止）

1. 利用者は、一度消費された GP 等について消費の取り消しや撤回を求めることはできません。
2. GP 等には、ご利用可能期間がそれぞれ設定されています。ご利用可能期間は、特段の定めがない限り発行日（利用者のアカウント上に GP 等の取得が記録された時点）を起算日として、別途諸規定で定める日までとなります。当該期間を超えると GP 等は消滅し、ご利用いただけなくなりますのでご注意ください。なお、GP 等のご利用可能期間の上限や、実際の有効期限については当社所定の方法でご確認ください。
3. 利用者が複数の GP 等を所持している場合において、クレーンゲームを利用されるときは、無償で付与される GP 等から先に消費されます。なお、同一種類の GP 等については有効期間満了日時が最も早い順に消費されます。
4. 「有償 GP」や「S チケット」の購入後は、法令に定める場合を除き、「有償 GP」・「S チケット」間の交換や、返金を受けることはできません。なお、無償 GP やプレイチケットについても他の GP 等との交換や、返金を受けることはできません。
5. 利用者は、保有する GP 等の残高を当社所定の手続きで確認し、ポイント数や枚数、チケットの種類に誤りがあることに気付いた場合には、速やかに当社にその旨通知するものとします。
6. 次の各号に定める場合、当該時点から有償、無償問わず GP 等は失効します。なお、この場合であっても、失効した GP 等について、他の GP 等との交換や、返金を受けることはできません。
 - (1) 利用登録を解除し、又は解除された場合
 - (2) ギフトレーが終了する場合（別途法定で定める手続きが必要な場合には、当該手続完了後）
7. GP 等及びギフトレーに関連する説明で、「取得」、「購入」、「買取り」、「販売」、「注文」等の用語が使用されていても、同説明において別段の説明を行っている場合を除き、利用者は GP 等及びギフトレーについて使用許諾のライセンスを取得するにすぎず、それ以外の何らの権利も取得しません。GP 等及びギフトレーに組み込まれているサービスに関する全ての権利は当社又は当社に権利を許諾する第三者に留保されるものとします。
8. 他の利用者を含む第三者との間での GP 等の共有、GP 等の売却、譲渡又は現金との交換、及び GP 等に質権、担保権の設定その他ギフトレー以外で使用することは禁止されています。
9. 利用者が未成年者である場合、親権者や未成年者の法定代理人の明示的な同意を得たうえで、「有償 GP」や「S チケット」をご購入ください。当該未成年者により「有償 GP」や「S チケット」の購入された場合、かかる同意があったものとみなします。

10. 未成年者が、次の各号のうちいずれかに該当する行為を行った場合、当該未成年者は、「有償 GP」、「S チケット」の購入を取り消すことができません。
 - (1) 親権者や法定代理人の同意がないにもかかわらず、同意があると偽って「有償 GP」、「S チケット」を購入した場合
 - (2) 年齢を成年と偽って「有償 GP」、「S チケット」を購入した場合
 - (3) その他「成年者であることを信じさせるため詐術を用いたとき」に該当する場合
11. 未成年であった利用者が成年に達した後にギフトレーを利用した場合、これにより、当該利用者による「有償 GP」、「S チケット」の購入その他ギフトレー利用にかかる一切の法律行為について、追認したものとみなされます。

第7条（景品の配送）

1. 利用者は、当社に対して、ギフトレー上で獲得した景品を獲得の都度、又はまとめて配送を求めることができます。この場合、配送（再配送を含みます）にかかる費用は利用者の負担となりますが、次の各号の場合に限り無料で配送を求めることができます。但し、プレイチケットを利用して獲得した景品の配送は、本条の定めにかかわらず、当社が諸規定で別途定める条件を満たした場合に限り可能です。
 - (1) 初めて配送を求める場合
 - (2) 一度の配送依頼が完了した日から7日経過している場合
2. 配送にかかる費用は「GP」でのみお支払いいただけます。なお、具体的なポイント数については諸規定をご確認ください。
3. 前項に基づき当社に対して景品の配送を求める場合、利用者は、当社の指定する方法で、次の各号の情報を正確に入力するものとします。
 - (1) 配送先の住所・居所（以下、総称して「**住所等**」といいます）
 - (2) 連絡先情報
 - (3) その他当社の指定する情報
4. 当社は、前項に基づき入力された住所等に景品を配送いたします。なお、受取先の住所等については、利用者が景品を受け取ることでできる住所に限ります。なお、次の各号のうちいずれかに該当する住所等や宛先（以下、総称して）「**指定禁止住所等**」（以下、総称して）を配送先として指定することはできませんのでご注意ください。これらの指定禁止住所等を入力されたことが明らかとなった場合、当社から事前の通知をすることなく配送をお断りさせていただきますので、予めご了承ください。
 - (1) 日本国外の住所等
 - (2) 利用者以外の第三者の住所等
 - (3) 受け取ることができないことが明らかであると当社にて判断した住所等
 - (4) その他、当社が不適当と判断した住所等
5. 次の各号に該当することにより景品が届かない場合であっても、当社は何ら責任を負うものではありません。
 - (1) 誤った配送住所等を入力した場合
 - (2) 利用者が不在の場合

- (3) 受取を拒否した場合
 - (4) 指定禁止住所等を配送先に指定した場合
 - (5) その他、当社の責めに帰すべき事由によらずして景品が届かなかった場合
6. 景品は、利用者がギフトレー上で獲得（取得）した時点で特定されます。当該特定された景品の所有権は、利用者が配送住所等にて現に景品を受領したとき（配送住所等がポストへの投函や宅配便ロッカーである場合や、利用者が置配を選択した場合には、これらの場所に配達・置かれたとき）をもって、当社から利用者に移転します。
 7. 利用者がギフトレーにて景品を獲得後、獲得された日から起算して 13 日を経過した日の午前 4 時 59 分までに、第 1 項に定める景品の配送手続が完了しない場合（第 4 項又は第 5 項の事由により利用者に景品が到達せず、かつ、当該期日までに受け取り可能な別の配送住所等への配送依頼しなかった場合を含みます）、利用者は当該景品を受領する権利（所有権を取得する権利、当社に対し景品の所有権の移転を請求する権利を含みます）を喪失するものとします。なお、この場合であっても、当社は利用者が景品獲得のために要した GP 等の返還や他の GP との交換又は返金には応じられません。
 8. 配送された景品に破損、故障、汚損、欠陥（以下、総称して「**瑕疵等**」といいます）があった場合には、①利用者は引き渡しを受けた日（受領日）から起算して 7 日以内に当社が指定する連絡先にその旨通知いただき、そのうえで②通知いただいた日から 14 日以内に当該瑕疵等のある景品を当社負担で返送してください。①の期間内に通知いただけないか、②の期間内に瑕疵等のある景品をご返送いただけない場合、引き渡された景品には瑕疵等がなかったものとみなされるものとし、当該景品の破損等について、当社は何ら責任を負わない（景品の獲得に要した GP 等の返還、ゴールドの返還、他の GP との交換、返金に応じない）ものとします。
 9. 当社は、前項の期間内（配送日から起算して 7 日以内）に前項①の通知を受け、かつ、かかる通知を受けた日から 14 日以内に、前項②に定める手続きに従い破損等のある景品をご返送いただいた場合、当社の費用負担にてかかる景品を破損等のない景品と交換させていただきます。但し、当社が同一、又は同種同等の景品を保有しない場合には、破損等のない景品との交換に代えて、当該景品の取得に直接要した GP 等を返還させていただきます。なお、当該 GP 等の返還に代えて返金は行っておりません。
 10. 当社は、景品の破損等に関して、本条に定める責任を除き、何らの責任（第三者の権利を侵害していないことの保証等を含みますが、これに限られません）も負わないものとします。

第 8 条（利用登録の解除）

1. 利用者がギフトレーの利用登録の解除を希望する場合、別途諸規定その他当社の指示に従い、手続きを行っていただくものとします。
2. 前項の利用登録解除に伴い、当該アカウントを利用して購入・取得された GP 等やギフトレーにおいて獲得した所有権移転前の景品に関する一切の権利は全て失効します。そのため、利用登録解除は、GP 等の使用、景品の受け取り完了後に行ってください。なお、GP 等が残った状態や景品配送前に利用登録を解除したことで GP 等が使用できなくなった、又は景品を受け取れなくなったなどの事由が生じたとしても、当社は、利用者に対し GP 等の返還又は再付与、消滅した GP 等と他の GP 等との交換、景品の配送、返金その他いかなる要求にも応じられません。

第9条（禁止事項）

1. 利用者は、ギフトーレの利用に関連して、次の各号の行為をしてはならないものとします。
 - (1) 本規約や諸規定に違反する行為
 - (2) 同一の利用者が複数のアカウントを登録し、当該複数アカウントを利用したギフトーレの利用行為
 - (3) ギフトーレの運営、又は他の利用者によるギフトーレの利用を妨害し、又は妨害する恐れのある行為
 - (4) 転売目的でギフトーレを利用する行為
 - (5) 法律、規則、命令等に違反する行為若しくはその恐れのある行為
 - (6) 前各号に掲げる行為のほか、当社又は第三者の権利や利益を侵害・毀損する行為、又はその恐れのある行為
 - (7) その他、ギフトーレや当社が提供・運営するサービスを阻害する恐れがあると当社が判断する行為
2. 前条各号に違反し、又は違反する恐れがあると当社が判断した場合、当社は、利用者には何ら通知することなく、いつでも当該利用者によるギフトーレの利用を停止させ、又は利用登録の解除することができるものとします。なお、利用者が利用登録を解除された時点で残っていた GP 等については有償・無償を問わず消滅し、また、配送前の景品については受領する権利を消滅します。この場合であっても、当社は、消滅した GP 等又は受け取れなかった景品について、利用者に対し GP 等の返還又は再付与、消滅した GP 等と他の GP 等との交換、景品の配送、返金その他いかなる要求にも応じられません。
3. 利用者によるギフトーレの利用やギフトーレに関する行為により、利用者本人又は当社に対し、他の利用者を含む第三者から何らかの問い合わせ、請求、異議申し立て、提訴（以下、総称して「問い合わせ等」といいます）があった場合、利用者は、自らの責任と費用負担でかかる問い合わせ等に対応するものとし、当社に何らの迷惑もかけないものとします。但し、かかる問い合わせ等が当社の責めに帰すべき事由に起因するものであるときは、この限りではありません。

第10条（権利帰属）

1. ギフトーレに含まれるすべての情報、プログラム、ソフトウェア、商標、商号、ノウハウ、コンテンツ(文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、リソース、オーディオクリップ、デジタル形式でダウンロードされたもの、データに編集を加えたものなどを含みます)、営業秘密若しくはそれらに付随する技術全般にかかる権利（特許権、意匠権、実用新案権、商標権及び著作権を含みますが、これらに限定されません）は、当社又は当社に権利を許諾する第三者に帰属するものとします。
2. 利用者は、ギフトーレを当社の指定する方法及び手続に従い利用するために必要な場合を除き、前項に定める権利を取得する者ではなく、また、利用の許諾も受けるものではありません。

第11条（非保証）

1. ギフトーレは、利用者に対し、本アプリ上でゲームプレイを提供することを目的とするサービスです。当社は、利用者に対し、ギフトーレの利用又は GP 等の消費により、景品を取得できることについて何らの保証を行うものではありません。
2. 当社は、前項のほか、ギフトーレの提供にあたり次の各号の事項を保証するものではありません。
 - (1) ギフトーレが正常に動作すること
 - (2) ギフトーレ及び景品に何らの破損等が存在しないこと
 - (3) ギフトーレ上で当社が提供するソフトウェア及びその他の一切のデータや情報に、いかなるバグや破損等も存在しないこと
 - (4) ギフトーレが中断しないこと
 - (5) ギフトーレが適正に提供され、又は円滑にギフトーレのサーバにアクセス可能なこと
 - (6) ギフトーレの内容や方式が利用者の希望や特定の目的に適合していること
 - (7) ギフトーレが提供する情報が正確であり、かつ信頼できるものであること
 - (8) ギフトーレ上の情報が、常に最新であり正確であること
 - (9) ギフトーレを利用する際に利用者が送受信した情報が、間違いなく所定のサーバに送信されること
 - (10) 前各号に付帯関連する事項

第 12 条（個人情報）

1. 当社は、利用者がギフトーレに登録・利用するに際し、次の各号の情報（以下、総称して「**個人情報**」という）を取得・保有します。
 - (1) 利用者がギフトーレ利用登録の際に入力した情報
 - (2) 利用者が配送先として指定した配送先住所等
 - (3) 電話番号
 - (4) 利用者がギフトーレを利用することで発生する情報
 - a) ギフトーレの閲覧履歴、b) クレーンゲームのプレイ履歴、c) GP 等の購入・使用履歴、d) 獲得した景品履歴、e) ギフトーレ内の発言内容、f) その他ギフトーレの利用履歴情報
 - (5) 本アプリへアクセスしたことを契機として機械的に取得する情報
 - a) IP アドレス、ドメイン名、b) ブラウザの種類・バージョン、c) オペレーティングシステム・バージョン、d) 使用言語、e) 場所
 - f) 端末情報（PC、携帯電話、スマートフォン、携帯のキャリア、機種情報、個体識別情報、位置情報など）
 - (6) 当社が主催あるいは共催するキャンペーンへ応募し、又は当社に対しその他のお取引を申し込んだ場合において、利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他キャンペーンの実施又はその他のお取引に必要な情報
 - (7) 当社がご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、氏名、メールアドレス、その他のお問合せ等への対応に必要な情報
 - (8) その他、利用者がギフトーレを利用することに関し適法に取得する情報

2. 当社は、本条第1項に定める個人情報を、当社の「個人情報保護方針」(<https://ceg.co.jp/privacy/>)、および以下の条件に従って取り扱うものとします。

(1) 利用目的

(ア) 本条第1項第1号に定める情報、同項第2号に定める情報、同項第3号に定める情報、同項第4号に定める情報、同項第5号に定める情報、同項第7号に定める情報、同項第8号に定める情報について、以下の目的で利用します。なお、サービス解除後においても、当社は本号b)の利用目的のために、当社取得個人情報を利用することができるものとします。

- a) 利用者が利用した本サービスの提供のため
- b) ギフトレの全部又は一部に変更が生じた場合に、利用者に対して連絡するため
- c) 利用者からのご意見、ご要望、お問合せ等に対し適切に対応するため
- d) ギフトレの内容が変更となった場合に、それぞれの後継サービスへの引継やそれらに関連する業務を行うため
- e) 次号に定める第三者提供のため
- f) 不正利用の防止・調査のため
- g) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

(イ) 本条第1項第6号に定める情報、ならびに同号に付随する情報として、同項第5号に定める情報、および同項第8号に定める情報について、以下の目的で利用します。

- a) キャンペーンの応募受付、キャンペーンに基づく景品類の提供、その他の取引の履行のため
- b) その他上記利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

(ウ) 取得した本条第1項各号に定める情報を分析して、以下の目的で利用します。なお、サービス解除後においても、当社は以下の利用目的のために、当社取得個人情報を利用することができるものとします。

- a) ギフトレの提供、維持、保護および改善のため
- b) ライフスタイル提案を目的とする情報分析（具体的には、趣味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することが利用者へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、又は、新しいサービスを提供することを目的として、利用者の個人情報について分析などを行うことを意味します。）のため
- c) 電子メールその他の各種通知手段による、ライフスタイル提案のため、ギフトレ及びその他の当社及び当社のグループ会社運営のサービス上において、当社又は当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業を案内し、又は情報を提供するため
- d) その他上記利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

(2) 第三者への提供

当社は、第1項に定める個人情報を、CCCMKホールディングス株式会社（以下「MKHD」といいます）に提供することがあります。MKHDは、当該個人情報をMKHDの定める「個人情報保護

方針」(https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/)」、及び「T 会員規約」第 4 条第 3 項各号に掲げる利用目的にて利用いたします。

上記及び法令等で定められた場合を除き、あらかじめご本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報を提供いたしません。

(3) 外部委託

当社は、機密保持契約を交わしたうえで、ギフトレーの運営、景品の配送、キャンペーン企画に基づく景品類の配送等に関する業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。

当社は、個人情報の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って、委託業者として選定し、当該個人情報の適切な管理、監督を行います。

(4) 個人情報の苦情・相談への対応

利用者が自己の個人情報について、苦情または相談（個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止を求める場合も含みます）には、当社の「個人情報保護方針（<https://ceg.co.jp/privacy/>）所定のお問合せフォームよりお申し入れください。

(5) 個人情報のセキュリティについて

当社は、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社ホームページに掲載する「セキュリティポリシー」（<https://ceg.co.jp/privacy/>）をご確認ください。

第 13 条（ギフトレーの変更）

1. 当社は、一定の予告期間をおいて、ギフトレーの内容の全部又は一部を変更、追加、廃止する場合があります。利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。この場合、当社は、変更、追加、廃止する内容を、ギフトレー内、又は本アプリ内の適宜の場所に掲示します。当該予告期間を経過した時点からその効力を生じるものとし、利用者はギフトレーが変更、追加された後もギフトレーを使い続けることにより、変更後のギフトレーの利用に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
2. 本条に基づくギフトレーの内容の全部又は一部を変更、追加、廃止によって生じた利用者の損害について、当社は一切その責任を負わないものとします。

第 14 条（本規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、一定の予告期間をおいて、いつでも本規約や諸規定を変更できるものとします。
2. 変更後の本規約及び諸規定は、予告期間中、ギフトレー内又は本サイト内の適宜の場所に掲示します。当該予告期間を経過した時点からその効力を生じるものとし、利用者は本規約及び諸規定の変更後もギフトレーを使い続けることにより、変更後の本規約及び適用のある諸規定に対する有効かつ取消不

能な同意をしたものとみなされます。ギフトーレをご利用の際には、随時、最新の本規約及び諸規定をご参照ください。

第 15 条 (ギフトーレの中断及び終了)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、ギフトーレの提供を一時的に中断することがあります。
 - (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき。
 - (2) ギフトーレの提供に必要な保守・工事などのメンテナンスを行う場合。
 - (3) ギフトーレにかかるコンピュータ・システム又はネットワーク等に障害が発生した場合。
 - (4) その他、運用上又は技術上で当社がギフトーレの提供の一時的中断が必要と判断した場合。
2. 当社は、理由を問わず、終了予定日の 30 日前までにギフトーレ内、又は本アプリ内で告知することにより、いつでもギフトーレを利用することができるものとします。
3. 前項に基づきギフトーレが終了する場合において、利用者が保有している GP 等や獲得した景品の配送等の対応については、別途諸規定をご確認ください。
4. 本条に基づくギフトーレ提供の中断、終了によって生じた利用者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

第 16 条 (損害賠償責任)

1. 利用者は、ギフトーレの利用によって当社や他の利用者を含む第三者に何らかの損害を与えた場合、利用者自らの責任と費用負担で、その損害を賠償する責任を負うものとし、当社に何らの迷惑もかけないものとします。
2. 当社は、ギフトーレの不具合等により、ギフトーレの利用に関して利用者に損害が生じた場合、かかる損害が、当社の故意・過失、または消費者契約法による場合を除き、何らの損害賠償責任を負うものではありません。
3. 当社が前項において賠償責任を負う場合、かかる損害が当社の故意・重過失、または消費者契約法によるものであるときを除き、当社の利用者に対する賠償額は、利用者がギフトーレを利用するにあたり当社に支払った対価の額（消費された「有償 GP」及び「S チケット」の取得に要した金額）を上限とします。
4. 本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、当社の故意・重過失、または消費者契約法により当社が損害賠償責任を負う場合には、本規約に含まれる免責規定は適用されません。また、当社が損害賠償責任を負う場合であっても、損害賠償の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（逸失利益は含みません）に限定されます。

第 17 条(プッシュ通知について)

1. ギフトーレは、当社からのお知らせをプッシュ通知により利用者に通知できるものとし、利用者はあらかじめ承諾するものとします。プッシュ通知を受け取りたくない場合は、ギフトーレを利用中の端末の「各種設定」画面より、当該通知を受け取らない設定をすることができます。
2. ギフトーレでは、アプリ利用者にプッシュ通知を送信するため、端末情報(OS バージョン、機種情報)

と位置情報を取得しています。当該位置情報のデータは当社が本規約に基づき取得する個人情報に従い取り扱われます。

第 18 条 (クッキー (Cookie) を利用したログイン状態保持及びアクセス解析情報の収集・利用について)

1. 当社は、次項に定める事項を実施する目的のために、クッキーを利用しています。クッキーとは、利用者によるインターネットの効率的な利用のために、どのページを訪れたか等の情報を記録するファイルを用い、利用者個人を識別することはできません。
2. 当社は、ギフトレにおける自然流入及び広告流入数、並びにアクティブユーザー数等のアクセス解析情報を、サービスの向上・改善のために収集し、利用しています。但し、これらの情報は当社においてギフトレへのフィードバックにのみ利用し、他の目的に利用することはありません。

第 19 条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. ギフトレに関する紛争については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

個人情報取扱事業者

カルチュア・エンタテインメント株式会社

(住所等は当社ホームページ (<https://ceg.co.jp/>) をご確認ください)

付則第 1 条 (本規約の施行・改定)

2020 年 9 月 28 日 制定・施行

2022 年 4 月 1 日 改定

2023 年 4 月 1 日 改定

2023 年 6 月 1 日 改定

以上